

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «Белвестри»

_____ Чахкиев М.Б.
«__» _____ 2023 г.

Приказ № 73 от 09.11.2023 г.
Вводится в действие с 10.11.2023 г.

Положение о предоставлении скидок клиентам ООО «Белвестри» (новая редакция)

1. Клиентам могут предоставляться следующие виды скидок:

1.1. Скидки по клубным картам.

1.1.1 Для получения скидки на услуги предприятия необходимо предъявить клубную карту **перед оформлением договора-заказа (квитанции)**. В договоре **обязательно** указывается номер клубной карты.

1.1.2 В сети C&D действуют следующие клубные карты:

- клубная карта «**Light**» - даёт право клиенту на получение скидки в размере 10% на услуги химической чистки, прачечной и ремонта одежды;
- клубная карта «**Gold**» - даёт право клиенту на получение скидки в размере 20% на услуги химической чистки, а на услуги ремонта одежды и прачечной скидку в размере 10%.

Компания является собственником вышеуказанных клубных карт и может менять условия их предоставления и размер скидки без согласования с держателями данных клубных карт.

1.1.3 Клубные карты, на которые нанесены исправления, примечания и др. (ручкой, маркером и т.д.), считаются недействительными и подлежат замене. В случае возникновения конфликтных ситуаций (отказ клиента от замены карты), администратору приемного пункта необходимо связаться с юрисконсультom предприятия для дальнейшего разрешения вопроса. Юрисконсульт информирует клиента о действующей системе клубных карт ООО «Белвестри», а также проводит проверку по сложившейся ситуации.

1.1.4 Клубная карта C&D оформляется новому клиенту (по желанию клиента) перед оформлением заказа на любую из услуг компании. Скидка по клубной карте действует начиная с первого заказа.

1.1.5 Клубные карты клиента подлежат обязательному учёту. При выдаче клубной карты клиент самостоятельно заполняет анкету на получение клубной карты, указывая ФИО полностью, контактный номер телефона, адрес проживания (город, улица, номер дома и квартиры), а также ставит подпись. Заполняя данную анкету и подписывая указанную в ней информацию, клиент соглашается на получение SMS-, e-mail-, Viber-рассылки от ООО «Белвестри», согласно условиям Публичной оферты, размещенной на сайте <http://cleandry.by/>

1.1.6 Скидка не суммируется с иными дисконтами, не предоставляется на акционные предложения, а также при оплате банковскими картами рассрочки.

1.1.7 Скидка не предоставляется на VIP-услуги, услуги пятновыводки, глажения, восстановления размеров и форм, защитную пропитку, озонирование, аппретирование, шлифовку, на детскую одежду. Исключения составляют акции, которые могут действовать на момент оказания услуги, в соответствии с приказом директора.

1.2. Социальные скидки.

1.2.1. В сети C&D действуют следующие социальные скидки:

- в размере 30% – на услуги химической чистки детской одежды (до 38 размера включительно). В договоре-заказе указывается размер изделия, а также делается отметка о том, что данное изделие детское. Параметры определения детского размера определены Приложением № 1.

- в размере 10% – на услуги химической чистки, прачечной и ремонта одежды для пенсионеров, инвалидов, многодетных семей, участников ВОВ. Обязательным условием

получения скидки является предъявление удостоверения перед оформлением договора-заказа (номер удостоверения обязательно указывается в договоре-заказе).

1.2.1. Социальная скидка не суммируется с иными дисконтами, не предоставляется на акционные предложения, а также при оплате банковскими картами рассрочки.

1.2.2. Социальная скидка не предоставляется на VIP-услуги, услуги пятновыводки, глажения, восстановления размеров и форм, защитную пропитку, озонирование, аппретирование, шлифовку. Исключение составляют акции, которые могут действовать на момент оказания услуги, в соответствии с приказом директора.

1.3. Рекламные/ акционные скидки.

1.3.1. Рекламные/акционные скидки предоставляются при проведении рекламной кампании с использованием рекламных листовок, флаеров, промокодов и при получении скидочных купонов (промокодов) через интернет-источники. Рекламные/акционные скидки предоставляются при наличии приказа руководителя организации о проведении акции (акционного предложения).

1.3.2. Размер скидки (описание услуги, ассортимент и др.) указывается в рекламном материале (акционном предложении) и применяется согласно приказа директора.

1.3.3. Рекламные/акционные скидки не суммируются с иными дисконтами, другими акционными предложениями, а также не предоставляются при оплате банковскими картами рассрочки.

1.3.4. Рекламные/акционные скидки не предоставляются на VIP-услуги, услуги пятновыводки, глажения, восстановления размеров и форм, защитную пропитку, озонирование, аппретирование, шлифовку, на детскую одежду. Исключение составляют акции, которые могут действовать на момент оказания услуги, в соответствии с приказом директора.

1.3.5. Рекламные/акционные скидки действуют при 100 % предоплате за оформленную услугу. В случае невозможности предоплаты в 100 % размере, по причине сбоя в работе банковских платежных карт или отсутствия сдачи при оплате наличными, разрешается внести аванс.

1.4. Партнёрские скидки:

1.4.1. Партнёрские скидки по программе сотрудничества с партнёрами предприятия **предоставляются при предъявлении карты/бейджа перед оформлением договора-заказа (квитанции):**

Партнёр	Кому предоставляется	Услуги	Размер скидки
Евроопт	Держателям карты магазина	химчистка, прачечная, ремонт одежды	10 %
ГИППО	Держателям карты магазина		
Мощная картка	Держателям банковских платежных карточек с логотипом «Мощная картка»		
CashAlot (карта Белгазпромбанка с cash-back)	Держателям банковских платежных карточек с логотипом «CashAlot» при наличии клубной карты C&D		
Сотрудники АКВЕО	Бейдж с фирменным наименованием АКВЕО		
Сотрудники Vetera (ООО СТАТУСКВО)	Бейдж с фирменным наименованием Vetera		
CartaMe	Предъявителям штрих-кода с экрана устройства в мобильном приложении CartaMe, держателям пластиковой карты CartaMe с персональным штрих-кодом или держателям банковской пластиковой карты СберБанк/МТБанк с персональным штрих-кодом.		

1.4.2. В целях развития партнёрского сотрудничества перечень партнёров по данным скидкам может быть расширен.

1.4.3. Партнёрская скидка не суммируется с иными дисконтами, не предоставляется на акционные предложения, а также при оплате банковскими картами рассрочки.

1.4.4. Партнёрская скидка не предоставляется на VIP-услуги, услуги пятновыводки, глажения, восстановления размеров и форм, защитную пропитку, озонирование,

аппретирование, шлифовку. Исключение составляют акции, которые могут действовать на момент оказания услуги, в соответствии с приказом директора.

1.4.5 Партнёрская скидка действует при 100 % предоплате за оформленную услугу. В случае невозможности предоплаты в 100 % размере по причине сбоя в работе банковских платёжных карт или отсутствия сдачи при оплате наличными разрешается внести аванс.

1.5. Карты рассрочек:

1.5.1. При расчёте картами рассрочек общие скидки и акционные предложения не применяются, действуют специальные скидки в меньшем размере (скидка не суммируется с иными дисконтами):

Наименование карты	Банк-партнер	Период рассрочки	Услуги	Размер скидки
Халва MIX, Халва MAX	МТБанк	2 мес.	химчистка, прачечная, ремонт одежды	5%
«КартаFUN»	Сбер Банк	3 мес. *(FUN Platinum – 4 мес.)		
"Черепаша"	Банк ВТБ	8 мес.		
"Магнит"	АСБ Беларусбанк	2 мес.		
«Карта покупок»	Белгазпромбанк	2 мес.		

1.5.2. При расчёте картами рассрочек обязательна 100 % оплата в день оформления услуги. В случае невозможности предоплаты в 100 % размере, по причине сбоя в работе банковских платёжных карт, разрешается оформить заказ с оплатой при получении.

1.5.3 При расчёте картами рассрочек скидка не предоставляется на VIP-услуги, услуги пятновыводки, глажения, восстановления размеров и форм, защитную пропитку, озонирование, аппретирование, шлифовку. Исключение составляют акции, которые могут действовать на момент оказания услуги, в соответствии с приказом директора.

1.6. Скидки для сотрудников предприятия:

1.6.1. Сотрудникам предприятия ООО «Белвестри» предоставляется скидка в размере 25% на услуги химической чистки и прачечной.

1.7. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящее Положение.

1.8. Ознакомиться с Положением, внесенными изменениями можно в приёмном пункте, на сайте <http://cleandry.by/>, по телефону +375(17) 3774646, +375(29) 1804646 А1.

1.9. Воспользовавшись услугами предприятия по действующему Положению, клиент соглашается с правилами их предоставления.

1.10. Незнание настоящего Положения не является основанием для предъявления каких - либо претензий со стороны клиента к предприятию ООО «Белвестри».

Приложение №1
к Положению «О предоставлении скидок
клиентам ООО «Белвестри»

Скидка в размере 30% предоставляется на детскую одежду по 38 размер включительно. 38 размер одежды соответствует следующим общим параметрам:

1. Рост - 140-152 см.
2. Объем груди - 67-76 см.
3. Объем талии - 60-65 см.
4. Объем бедер - 72-82 см.
5. Длина рукава - 55 см.
6. Длина шагового шва - 70 см.
7. Обхват шеи - 32 см.
8. Вес - 35-38 кг.

Порядок измерения параметров ребенка:

1. Рост ребенка до 2-х лет измеряется в положении лежа, после 2-х лет - в положении стоя.
2. Объем груди и бедер измеряется сантиметровой лентой, приложив ее к самым выступающим точкам. При этом нужно учитывать выступ живота. Измеряя талию, необходимо следить за тем, чтобы ребенок не втягивал живот.
3. Длину рукава измеряют от основания плеча до кончика большого пальца. Ребенок должен свободно поднимать руки, не оголяя участков тела.
4. Длина шагового шва представляет собой расстояние от паховой области до щиколотки.
5. Обхват шеи измеряется сантиметровой лентой, приложив ее к основанию.